

| | |
|--|--|
|  <p style="text-align: center;"><u>GLPI</u></p> <p style="text-align: center;">Présentation GLPI</p> | <p>FRANCAIS Benjamin</p> <p style="text-align: right;">2B-SISR</p> |
|--|--|

GLPI

| Version | Auteur | Date | Nombre de pages | À l'attention | Mode de diffusion | Valideur |
|---------|------------------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|----------------------|
| 1.0 | FRANCAIS Benjamin ; | 15/11/2023 | 3 | Burger King | .pdf | FRANÇAIS Benjamin |

Table des matières

| | |
|----------------------------|---|
| Explication GLPI : | 3 |
| Qu'est ce que GLPI : | 3 |
| Plus en détail : | 3 |

Explication GLPI :

Qu'est ce que GLPI :

GLPI ou Gestionnaire Libre de Parc Informatique est un système Open Source de gestion de parc informatique et de suivi des incidents.

Plus en détail :

- GLPI permet une gestion des actifs numériques de l'entreprise. Les nouveaux équipements de l'entreprise lorsqu'ils sont connectés au domaine rejoignent le parc informatique. Nous pouvons y retrouver les logiciels installés, l'utilisateur connecté sur le PC ou les codes TeamViewer afin d'avoir l'identifiant et de pouvoir se connecter à l'ordinateur à distance.
- GLPI permet aussi de créer des tickets. Les tickets servent aux utilisateurs comme aux techniciens d'avoir un suivi pour résoudre un problème technique. On retrouve dans un ticket différentes informations tels que l'urgence, l'impact ainsi que la priorité du ticket. Le demandeur et le technicien en charge du ticket. Les catégories pour trier les tickets en fonction du problème.